

UNTUK RESPONDEN / PENGGUNA / MITRA / MASYARAKAT PENERIMA MANFAAT

Panduan Pengisian

Survei Kepuasan Hasil Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat

Lembaga Penelitian, Publikasi, dan Pengabdian Masyarakat (LP3M)
Institut Teknologi dan Bisnis Nobel Indonesia

Mengapa pendapat Anda penting?

Masukan Anda membantu LP3M menilai kualitas, manfaat, relevansi, dan keberlanjutan hasil penelitian serta kegiatan pengabdian kepada masyarakat. Hasil survei digunakan sebagai bahan evaluasi dan perbaikan layanan secara berkelanjutan.

Sebelum mengisi

- Pilih jenis survei sesuai pengalaman Anda: Penelitian atau Pengabdian kepada Masyarakat.
- Berikan penilaian berdasarkan pengalaman langsung, bukan perkiraan.
- Baca setiap pernyataan dengan teliti dan pilih skor 1 sampai 5.
- Sampaikan saran secara singkat, jelas, dan konstruktif.

Akses survei

Buka lppm.nobel.ac.id, pilih menu "Survei Kepuasan", kemudian pilih jenis survei yang sesuai.

Terima kasih atas partisipasi dan kontribusi Anda.

1. Siapa yang Mengisi Survei?

Survei diisi oleh pihak yang memiliki pengalaman langsung terhadap hasil penelitian atau kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan oleh ITB Nobel Indonesia.

A. Survei Hasil Penelitian

Untuk pengguna hasil penelitian, mitra, instansi, dunia usaha/dunia industri, lembaga, atau pihak lain yang mengetahui, memanfaatkan, atau menerima manfaat dari hasil penelitian.

B. Survei Pengabdian kepada Masyarakat

Untuk mitra, kelompok masyarakat, komunitas, lembaga, instansi, atau penerima manfaat yang mengikuti atau merasakan dampak kegiatan pengabdian kepada masyarakat.

Jika Anda terlibat dalam keduanya

Apabila Anda memiliki pengalaman terhadap hasil penelitian dan juga kegiatan pengabdian, silakan mengisi masing-masing survei secara terpisah agar penilaian lebih akurat.

2. Cara Mengisi Survei

- 1 Buka menu Survei Kepuasan pada website LP3M.
- 2 Pilih survei Penelitian atau Pengabdian kepada Masyarakat.
- 3 Isi identitas atau informasi responden yang diminta.
- 4 Pilih program, kegiatan, atau hasil yang akan dinilai.
- 5 Baca setiap indikator dan pilih nilai 1 sampai 5.
- 6 Isi saran atau komentar berdasarkan pengalaman Anda.
- 7 Periksa kembali jawaban, kemudian tekan tombol "Kirim/Submit".

3. Arti Skala Penilaian

Gunakan skala berikut untuk menilai setiap pernyataan. Pilih nilai yang paling sesuai dengan pengalaman Anda.

Skor	Kategori	Makna
5	Sangat Puas	Pengalaman sangat baik dan melampaui harapan.
4	Puas	Pengalaman baik dan sesuai harapan.
3	Cukup	Pengalaman cukup, tetapi masih ada bagian yang perlu diperbaiki.
2	Kurang Puas	Pengalaman belum sesuai harapan dan memerlukan perbaikan.
1	Tidak Puas	Pengalaman tidak memenuhi harapan dan memerlukan perhatian serius.

4. Prinsip Memberikan Jawaban

Objektif: Berikan nilai sesuai pengalaman yang benar-benar Anda alami.

Spesifik: Jika memberi komentar, sebutkan aspek yang sudah baik atau perlu ditingkatkan.

Konstruktif: Gunakan saran yang dapat membantu perbaikan kegiatan atau hasil di masa mendatang.

Mandiri: Isi jawaban berdasarkan penilaian Anda sendiri tanpa dipengaruhi pihak lain.

Catatan penting

Tidak ada jawaban benar atau salah. Nilai rendah tidak dianggap sebagai kesalahan; masukan tersebut membantu LP3M menentukan area perbaikan. Jawablah secara jujur berdasarkan pengalaman Anda.

5. Panduan Memberikan Saran

Pada bagian komentar atau saran, Anda dapat menuliskan pengalaman secara ringkas. Contoh fokus masukan:

- Manfaat hasil penelitian atau kegiatan bagi organisasi/masyarakat.
- Kesesuaian kegiatan dengan kebutuhan mitra.
- Kualitas komunikasi, koordinasi, dan pendampingan.
- Hal yang perlu dipertahankan.
- Hal yang perlu diperbaiki atau dikembangkan pada kegiatan berikutnya.

Contoh saran yang baik

"Materi kegiatan sangat relevan dengan kebutuhan kelompok kami. Untuk kegiatan berikutnya, kami menyarankan adanya sesi pendampingan lanjutan agar penerapan hasil kegiatan dapat lebih optimal."

6. Privasi dan Penggunaan Data

- Data survei digunakan untuk evaluasi dan peningkatan mutu penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.
- Informasi pribadi responden tidak ditampilkan pada rekapitulasi publik.
- Hasil yang dipublikasikan disajikan dalam bentuk agregat/ringkasan.
- Hindari menuliskan informasi pribadi atau rahasia yang tidak diperlukan pada kolom komentar.

7. Setelah Mengirim Survei

- Pastikan formulir telah berhasil terkirim.
- Tidak perlu mengirim ulang survei untuk kegiatan yang sama kecuali diminta pengelola.
- Hasil survei akan direkap dan dianalisis oleh LP3M sebagai dasar evaluasi dan tindak lanjut.
- Rekapitulasi yang bersifat publik dapat ditampilkan pada halaman Survei Kepuasan LP3M.

Butuh bantuan?

Jika mengalami kendala saat mengakses atau mengisi formulir, silakan menghubungi pengelola LP3M atau menggunakan kanal kontak resmi yang tersedia pada lppm.nobel.ac.id.

Terima kasih atas waktu dan masukan Anda.

Partisipasi Anda merupakan bagian penting dari peningkatan mutu penelitian dan pengabdian kepada masyarakat di ITB Nobel Indonesia.