



INSTRUMEN

Survei Kepuasan Hasil Penelitian

Lembaga Penelitian, Publikasi, dan Pengabdian Masyarakat (LP3M)
Institut Teknologi dan Bisnis Nobel Indonesia

Tujuan Instrumen

Instrumen ini digunakan untuk memperoleh penilaian pengguna, mitra, instansi, dunia usaha/dunia industri, atau pihak lain yang memanfaatkan dan/atau menerima manfaat dari hasil penelitian ITB Nobel Indonesia. Jawaban Anda menjadi bahan evaluasi dan peningkatan mutu penelitian.

A. Petunjuk Pengisian

1. Isi identitas responden dan informasi hasil penelitian yang dinilai.
2. Baca setiap pernyataan secara teliti.
3. Berikan satu pilihan nilai pada setiap pernyataan dengan skala 1 sampai 5.
4. Pilih nilai berdasarkan pengalaman nyata Anda terhadap hasil penelitian.
5. Lengkapi bagian komentar dan saran untuk membantu perbaikan.

Skala Penilaian

1	2	3	4	5
Tidak Puas	Kurang Puas	Cukup	Puas	Sangat Puas

Kerahasiaan Data

Identitas responden tidak ditampilkan pada rekapitulasi publik. Hasil survei disajikan dalam bentuk agregat dan digunakan untuk evaluasi serta peningkatan mutu penelitian.

B. Identitas Responden

Nama Responden	
Instansi/Lembaga	
Jabatan/Peran	
Email/No. Kontak (opsional)	
Hubungan dengan hasil penelitian	() Pengguna () Mitra () Instansi () Dunia Usaha/Industri () Lainnya

C. Informasi Hasil Penelitian yang Dinilai

Judul>Nama Hasil Penelitian	
Ketua/Peneliti (jika diketahui)	
Program/Sumber Kegiatan	
Tahun Penelitian	
Bentuk Pemanfaatan	

D. Penilaian Kepuasan

Indikator 1 - Kesesuaian Hasil						
Menilai relevansi dan kesesuaian hasil penelitian dengan kebutuhan pengguna atau mitra.						
No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Hasil penelitian sesuai dengan kebutuhan atau permasalahan yang dihadapi pengguna/mitra.	()	()	()	()	()
2	Topik dan keluaran penelitian relevan dengan konteks organisasi, usaha, atau masyarakat pengguna.	()	()	()	()	()
3	Hasil penelitian memiliki keterkaitan yang jelas dengan kebutuhan pengembangan atau pengambilan keputusan.	()	()	()	()	()



D. Penilaian Kepuasan (Lanjutan)

Indikator 2 - Kualitas Hasil

Menilai kejelasan, mutu, dan kredibilitas hasil penelitian.

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
4	Hasil penelitian disajikan secara jelas dan mudah dipahami.	()	()	()	()	()
5	Data, temuan, atau rekomendasi penelitian memiliki kualitas yang dapat dipercaya untuk digunakan.	()	()	()	()	()
6	Luaran penelitian menunjukkan kualitas yang memadai sesuai tujuan penelitian.	()	()	()	()	()

Indikator 3 - Manfaat Hasil

Menilai tingkat kebermanfaatan dan nilai tambah hasil penelitian.

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
7	Hasil penelitian memberikan manfaat nyata bagi pengguna/mitra.	()	()	()	()	()
8	Hasil penelitian dapat dimanfaatkan untuk memperbaiki proses, kebijakan, layanan, usaha, atau kegiatan pengguna.	()	()	()	()	()
9	Rekomendasi atau luaran penelitian memiliki nilai tambah bagi organisasi atau masyarakat pengguna.	()	()	()	()	()



D. Penilaian Kepuasan (Lanjutan)

Indikator 4 - Komunikasi dan Pendampingan

Menilai kualitas komunikasi, koordinasi, dan dukungan pemanfaatan hasil penelitian.

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
10	Tim peneliti berkomunikasi dengan baik dalam menjelaskan hasil penelitian kepada pengguna/mitra.	()	()	()	()	()
11	Pengguna/mitra memperoleh kesempatan yang memadai untuk berdiskusi atau memberikan masukan.	()	()	()	()	()
12	Pendampingan atau penjelasan yang diberikan membantu pengguna memahami atau memanfaatkan hasil penelitian.	()	()	()	()	()

Indikator 5 - Keberlanjutan dan Kepuasan Umum

Menilai potensi keberlanjutan pemanfaatan serta kepuasan keseluruhan.

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
13	Hasil penelitian berpotensi digunakan atau dikembangkan lebih lanjut.	()	()	()	()	()
14	Terdapat peluang untuk melanjutkan kerja sama atau pemanfaatan hasil penelitian pada masa mendatang.	()	()	()	()	()
15	Secara keseluruhan, saya puas terhadap hasil penelitian yang diberikan/dimanfaatkan.	()	()	()	()	()

E. Tanggapan dan Saran

1. Manfaat utama apa yang Anda rasakan dari hasil penelitian ini?

2. Aspek apa dari hasil penelitian yang menurut Anda sudah baik dan perlu dipertahankan?

3. Aspek apa yang perlu diperbaiki atau ditingkatkan?

4. Apakah Anda bersedia atau melihat peluang untuk pemanfaatan/kolaborasi lanjutan? Jelaskan secara singkat.

5. Saran atau rekomendasi lain untuk peningkatan mutu penelitian ITB Nobel Indonesia.

F. Pernyataan Responden

Pernyataan

Saya menyatakan bahwa penilaian dan tanggapan pada instrumen ini diberikan berdasarkan pengalaman dan pengetahuan saya terhadap hasil penelitian yang dinilai.

Tanggal Pengisian :

Nama/Paraf :

Terima kasih atas partisipasi Anda.