



INSTRUMEN

Survei Kepuasan Pengabdian kepada Masyarakat

Lembaga Penelitian, Publikasi, dan Pengabdian Masyarakat (LP3M)
Institut Teknologi dan Bisnis Nobel Indonesia

Tujuan Instrumen

Instrumen ini digunakan untuk memperoleh penilaian mitra, kelompok masyarakat, komunitas, lembaga, instansi, atau penerima manfaat terhadap pelaksanaan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) ITB Nobel Indonesia. Jawaban Anda menjadi bahan evaluasi dan peningkatan mutu program PkM.

A. Petunjuk Pengisian

1. Isi identitas responden dan informasi kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat yang dinilai.
2. Baca setiap pernyataan secara teliti.
3. Berikan satu pilihan nilai pada setiap pernyataan dengan skala 1 sampai 5.
4. Pilih nilai berdasarkan pengalaman nyata Anda selama mengikuti atau menerima manfaat kegiatan PkM.
5. Lengkapi bagian komentar dan saran untuk membantu perbaikan.

Skala Penilaian

1	2	3	4	5
Tidak Puas	Kurang Puas	Cukup	Puas	Sangat Puas

Kerahasiaan Data

Identitas responden tidak ditampilkan pada rekapitulasi publik. Hasil survei disajikan dalam bentuk agregat dan digunakan untuk evaluasi serta peningkatan mutu Pengabdian kepada Masyarakat.

B. Identitas Responden

Nama Responden	
Instansi/Lembaga	
Jabatan/Peran	
Email/No. Kontak (opsional)	
Peran sebagai responden	() Mitra () Peserta/Penerima Manfaat () Perwakilan Lembaga () Tokoh Masyarakat () Lainnya

C. Informasi Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat yang Dinilai

Nama/Judul Kegiatan PkM	
Ketua/Tim Pelaksana (jika diketahui)	
Program/Sumber Kegiatan	
Lokasi/Mitra Kegiatan	
Tahun Pelaksanaan	

D. Penilaian Kepuasan

Indikator 1 - Kesesuaian Program						
Menilai kesesuaian tujuan, tema, dan kegiatan PkM dengan kebutuhan mitra atau masyarakat.						
No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Kegiatan PkM sesuai dengan kebutuhan atau permasalahan yang dihadapi mitra/masyarakat.	()	()	()	()	()
2	Tema dan materi kegiatan relevan dengan kondisi serta kebutuhan penerima manfaat.	()	()	()	()	()
3	Tujuan kegiatan disampaikan dengan jelas dan sesuai dengan kebutuhan mitra/masyarakat.	()	()	()	()	()



D. Penilaian Kepuasan (Lanjutan)

Indikator 2 - Kualitas Pelaksanaan

Menilai kualitas penyelenggaraan, materi/metode, dan kompetensi tim pelaksana.

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
4	Kegiatan PkM dilaksanakan secara terencana, tertib, dan profesional.	()	()	()	()	()
5	Materi, metode, atau bentuk kegiatan mudah dipahami dan sesuai dengan karakteristik peserta/mitra.	()	()	()	()	()
6	Tim pelaksana memiliki kompetensi yang memadai dalam menyampaikan materi atau memberikan layanan.	()	()	()	()	()

Indikator 3 - Manfaat dan Dampak

Menilai manfaat nyata, kemampuan penerapan, dan dampak positif kegiatan bagi penerima manfaat.

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
7	Kegiatan PkM memberikan manfaat nyata bagi peserta, mitra, atau masyarakat penerima manfaat.	()	()	()	()	()
8	Pengetahuan, keterampilan, layanan, atau solusi yang diberikan dapat diterapkan setelah kegiatan.	()	()	()	()	()
9	Kegiatan PkM memberikan nilai tambah atau dampak positif bagi mitra/masyarakat.	()	()	()	()	()



D. Penilaian Kepuasan (Lanjutan)

Indikator 4 - Komunikasi dan Pendampingan

Menilai kualitas komunikasi, partisipasi, koordinasi, serta dukungan/pendampingan kepada mitra.

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
10	Tim pelaksana berkomunikasi dengan baik dan menghargai kebutuhan serta kondisi mitra/masyarakat.	()	()	()	()	()
11	Peserta/mitra memperoleh kesempatan yang memadai untuk bertanya, berdiskusi, atau memberikan masukan.	()	()	()	()	()
12	Pendampingan atau dukungan yang diberikan membantu peserta/mitra menerapkan hasil kegiatan.	()	()	()	()	()

Indikator 5 - Keberlanjutan dan Kepuasan Umum

Menilai potensi keberlanjutan manfaat, peluang kerja sama lanjutan, dan kepuasan secara keseluruhan.

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
13	Manfaat kegiatan berpotensi dipertahankan atau dikembangkan setelah program selesai.	()	()	()	()	()
14	Terdapat peluang untuk kegiatan lanjutan atau kerja sama berikutnya dengan ITB Nobel Indonesia.	()	()	()	()	()
15	Secara keseluruhan, saya puas terhadap pelaksanaan dan manfaat kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat ini.	()	()	()	()	()



E. Tanggapan dan Saran

1. Manfaat utama apa yang Anda rasakan dari kegiatan PkM ini?

2. Bagian kegiatan apa yang sudah baik dan perlu dipertahankan?

3. Bagian kegiatan apa yang perlu diperbaiki atau ditingkatkan?

4. Apakah Anda membutuhkan pendampingan atau program lanjutan? Jelaskan singkat.

5. Saran lain untuk peningkatan mutu Pengabdian kepada Masyarakat ITB Nobel Indonesia.

F. Pernyataan Responden

Pernyataan

Saya menyatakan bahwa penilaian dan tanggapan ini diberikan berdasarkan pengalaman saya terhadap kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat yang dinilai.

Tanggal Pengisian :

Nama/Paraf :

Terima kasih atas partisipasi Anda.